



CÓDIGO DE ÉTICA E CONDUTA

Princípios que orientam nossas relações, decisões e atitudes.

CÓDIGO DE ÉTICA E CONDUTA

O Código de Ética constitui o instrumento de maior hierarquia na gestão da empresa e seus preceitos e regras devem permear todas as ações de seus dirigentes e colaboradores, desde as de caráter estratégico e de comportamento, até as mais simples rotinas de trabalho.

Para que este cenário seja alcançado e não se limitando somente a estes aspectos, o respeito às leis, inclusive fiscal, tributária e anticorrupção, os direitos humanos, a saúde ocupacional, a segurança, os direitos trabalhistas e o compromisso com o meio ambiente, devem ser inegociáveis.

A relação da WIKILOG com seus fornecedores sempre estará alicerçada por padrões de extremo rigor no cumprimento da legislação vigente nos locais onde a empresa atua.

CONDUTA

- Lei anticorrupção e antissuborno

O fornecedor deverá agir em plena conformidade com todas as leis aplicáveis, inclusive as leis antissuborno e anticorrupção de atuação nacional.

- Acordos, tratados e convenções

Essa ação também deve ser disseminada em sua cadeia de valor.

- Contratos e normas da WIKILOG

O cumprimento das obrigações contratuais estabelecidas entre as partes e o respeito a este Código de Ética e Conduta, durante todo o período contratual, é dever dos nossos clientes e fornecedores.

Alterações contratuais, mesmo que solicitadas por um colaborador de nossa empresa, devem ser autorizadas pela alta direção da WIKILOG.

ÉTICA NOS RELACIONAMENTOS

A Ética orienta nosso comportamento como organização empresarial privada. Desta maneira, temos pleno direito de selecionar nossos clientes e fornecedores considerando, entre outros fatores técnicos e financeiros, seu histórico de relacionamento com a WIKILOG e eventuais restrições existentes em bases de dados de acesso público.

- Corrupção e fraudes

O uso de práticas ilícitas, fraudulentas, ou de qualquer ato de corrupção em seu ambiente de negócios, não é tolerado pela WIKILOG. Entre outras ações social e empresarialmente condenáveis, passíveis das medidas legais e contratuais cabíveis, nossos clientes e fornecedores devem agir contrariamente as práticas como:

- Ofertar, pagar, prometer, transferir ou autorizar pagamentos em dinheiro ou algo de valor, direta ou indiretamente para empregados da WIKILOG ou do Cliente ou qualquer Agente Público, incluindo representantes de partidos políticos;
- Se envolver direta ou indiretamente em atividades ou condutas ilegais como evasão fiscal, sonegação, contrabando, suborno, entre outros.
- Falsificar documentos, marcas ou produtos;
- Ocultar acidentes de trabalho;

- Agir em nome da WIKILOG com objetivos escusos ou sem autorização prévia.

- Conflito de interesses

Relações pessoais particulares de caráter habitual entre fornecedores e colaboradores da WIKILOG devem ser evitadas. Casos inevitáveis, como, por exemplo, relações de parentesco existentes entre integrantes do quadro de colaboradores do fornecedor e da WIKILOG, devem ser comunicados para se evitar aparências equivocadas.

Então, neste sentido, é recomendável que nossos fornecedores orientem seus funcionários a não oferecerem prestação de serviços de caráter pessoal para colaboradores da WIKILOG. Um cuidado para não recair sobre ambos a suspeita de favorecimentos.

- Concorrência desleal

Uma ação anticoncorrencial (Antitruste) é uma prática moralmente reprovável além de crime previsto em lei. Acreditamos que a integridade nos negócios é capaz de produzir produtos e serviços com maior qualidade e a preços justos, por isto, não compactuamos com qualquer outra prática que não seja a da concorrência leal.

- Brindes, presentes e viagens

O recebimento ou a oferta de brindes, presentes ou entretenimento podem causar constrangimentos e prejudicar a reputação dos envolvidos. Esta oferta ou recebimento não pode representar potencial para influenciar em uma possível transação comercial ou aprovação de um negócio.

Sem prejudicar o desejo de fomentar boas relações com parceiros de negócios e outras partes interessadas, através de interações sociais legítimas e ocasionais.

Essa norma estabelece diretrizes para o recebimento e oferecimento de brindes, presentes e entretenimento.

- Abuso de poder / Assédio

Não compactuamos com práticas comerciais coercitivas ou qualquer tipo de assédio (moral, sexual, racial, político e religioso).

- Redes Sociais

É preciso ter cuidado ao utilizar as Redes Sociais, pelo poder que elas possuem sobre a formação de opinião. Neste sentido, o cliente ou fornecedor da WIKILOG, assim como seus colaboradores, se mencionarem a nossa empresa ou qualquer pessoa que conosco se relacione empresarialmente, em rede social, deverão fazê-lo aplicado os mais elevados padrões da ética e do respeito e sob as diretrizes deste Código.

TRANSPARÊNCIA

Agir com profissionalismo faz parte da conduta diária da WIKILOG e, como tal, acreditamos que ser transparente é essencial em qualquer parceria.

Por isso, solicitamos aos nossos fornecedores e clientes:

- Atuar sempre de forma positiva, com honestidade, dignidade, respeito, profissionalismo, transparência, lealdade, cortesia, respeito mútuo e colaboração;
- Compromisso quanto à veracidade de quaisquer informações prestadas à WIKILOG, tais como qualidade dos produtos e serviços prestados econômico-financeiras, jurídico-fiscais, saúde e

- segurança, meio ambiente, capacitação profissional dos prestadores de serviço, entre outras;
- Para se evitar práticas que não colaborem com o bom andamento da relação de parceria, agir com transparência nas informações prestadas a WIKILOG durante a negociação de contratos e aditivos, bem como na administração dos contratos vigentes;
 - Não maquiar números que possam impactar nos relatórios gerenciais ou demonstrações financeiras da WIKILOG;
 - Formalizar, sempre que possível por escrito, a comunicação de informações importantes mantidas entre as partes.

TRATAMENTO DE INFORMAÇÕES

A Lei 13709/2018 - Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD) estabelece como fundamento o respeito à privacidade. A privacidade é um direito conferido a todo indivíduo, está protegida pela lei brasileira e consiste na habilidade que este tem de controlar a exposição de informações sobre sua vida pessoal, sua intimidade, bem como a disponibilidade de dados sobre si mesmo, de retificar, ratificar ou apagar estes e de proteger a confidencialidade de suas comunicações, seu domicílio, sua imagem, honra e reputação perante terceiros.

Na veiculação de informações a clientes, fornecedores e concorrentes, os empregados da WIKILOG:

- Divulgam sempre as informações verdadeiras, disponibilizando-as de forma equitativa para todos os interessados. Quando não estão autorizados a responder a uma consulta, informam isto polidamente ao demandante;
- Repassam as informações públicas transmitidas pela empresa, de forma criteriosa a todos os interessados, e pautando-se em procedimentos e análises fundamentados;
- Só repassam documentos ao público externo quando devidamente autorizados pela esfera competente da WIKILOG, sempre identificando o autorizante;
- Não divulgam informações estratégicas, restritas ou de caráter sigiloso.
- Os dados do usuário serão obtidos por meio da efetivação de seu vínculo com a Instituição, quando o usuário insere as informações voluntariamente, por meio de ferramentas de coleta de dados de acesso e navegação existentes em alguns sites e aplicativos da Instituição.
- Os dados coletados são armazenados em ambiente seguro e em servidor próprio ou de terceiro contratado para este fim.
- As informações são protegidas com padrões de segurança e confidencialidade, para fornecer aos usuários um ambiente seguro e confiável através do uso de criptografia, certificações digitais e acessos controlados.

Adicionalmente, o próprio titular deve exercer alguns cuidados para auxiliar na proteção de seus dados.

- **Cuidados com Golpes:** Os criminosos cibernéticos se aproveitam dos assuntos do momento para enviar mensagens fraudulentas com intuito de roubar dados ou instalar vírus e outros softwares maliciosos por meio de links em mensagens falsas. O vestibular da UFPR pode ser usado como um motivo para tentativas de golpe. O Núcleo de Concursos não envia comunicados automáticos sobre alterações no cadastro ou solicitações para troca de senha, a não ser nos casos em que o próprio o candidato faça uso de procedimento específico para recuperação de senha, o qual encontra-se disponível no Portal do Candidato. Avisos em formato SMS são encaminhados apenas nos casos de notificação sobre mudanças nas datas

e/ou procedimentos relativos à aplicação das provas, informações importantes sobre o Registro Acadêmico, alterações significativas no edital do Processo Seletivo e possíveis convocações para etapas do processo seletivo. Essas alterações sempre constam publicadas no site do Núcleo de Concursos, sendo recomendado sempre verificar em nosso site os comunicados e publicações de editais que validem as informações recebidas pelo SMS. Não caia em golpes, o site do Núcleo de Concursos e seu Portal continuam sendo o canal oficial e mais seguro para a obtenção de informações e procedimentos necessários ao acesso e atualização de informações.

- **Compartilhamento de senhas:** Sua senha é pessoal e intransferível e que deve ser mantida sob sigilo e em ambiente seguro. Não compartilhe a sua senha, ceder ou utilizar a senha de outra pessoa é tipificado como crime no art. 308, do Código Penal.
- **Acesso não autorizado ao seu computador, conta ou senha:** se certifique de sempre clicar em “sair” ao encerrar sua navegação

SAÚDE E SEGURANÇA NO TRABALHO

Na WIKILOG a vida estará sempre em primeiro lugar. Isso significa que não abrimos mão da saúde e segurança de todos os envolvidos em nossa cadeia produtiva. Dessa forma, convocamos nossos fornecedores a também assumir esse compromisso e, juntos, alcançarmos a excelência em práticas e resultados em saúde e segurança no trabalho.

Quando estiver prestando serviços nas dependências da WIKILOG ou nas dependências de algum de nossos clientes, deve-se:

- Estar em conformidade com requisitos da legislação trabalhista e previdenciária, e de acordos com as convenções coletivas de trabalho, com suas normas e parâmetros estabelecidos;
- Propiciar as condições de saúde e segurança no ambiente de trabalho seguindo as Normas Regulamentadoras e as normas internas e procedimentos da WIKILOG constantes em contrato ou definidas pelo profissional in-loco ;
- Buscar a mobilização de seus funcionários e propor iniciativas ligadas à saúde, segurança e cuidados com o meio ambiente na WIKILOG;
- Proibir a utilização de álcool e drogas psicoativas ilegais por seus funcionários em especial quando estiverem no exercício de suas funções profissionais.

CONDUTA DE NOSSOS PARCEIROS / FORNECEDORES

Espera-se de nossos fornecedores, seus funcionários, subcontratados e representantes, que exerçam atividades contratadas pela WIKILOG, dentro ou fora dela, que observem os valores e princípios contidos no Programa de Integridade da WIKILOG.

Ter zelo no manuseio de bens e produtos da WIKILOG e de seu Clientes durante o manuseio da carga e a realização das operações;

Respeitar as normas e procedimentos da WIKILOG para entrada e saída de suas dependências quanto ao registro de funcionários.

DIREITOS HUMANOS

Queremos o respeito e a promoção dos direitos humanos em suas atividades, por isto, buscamos estabelecer relação comercial com fornecedores e clientes que compartilhem dos nossos princípios e valores e que respeitem os direitos humanos.

- Condições de trabalho

Proporcionar condições dignas de trabalho a seus colaboradores deve ser compromisso permanente de nossos fornecedores, prevalecendo o respeito a legislação trabalhista, incluindo a observância de carga horária, remuneração e benefícios, e requisitos de saúde e segurança, para que estes profissionais se sintam encorajados a sempre executarem suas atividades com o máximo de qualidade e profissionalismo.

- Diversidade

Diferenças entre gênero, origem, etnia, orientação sexual, crenças e práticas religiosas, convicção política e ideológica, classe social, estado civil, idade e porte de necessidades especiais devem ser respeitadas e não admitida discriminações em função de qualquer uma destas diversidades, sempre prezando pela competência profissional de cada um.

- Empresa inclusiva

Sempre que possível, nossos fornecedores devem oferecer igualdade de oportunidade de emprego a pessoas portadoras de necessidades especiais em sua força de trabalho, incluindo a adequação de instalações e equipamentos (acessibilidade, comunicação adequada, entre outros).

- Trabalho infantil e escravo

Trabalho escravo ou análogo ao escravo, exploração sexual infantil, uso de crianças e adolescentes para fins de trabalho infantil, trabalho forçado deve ser formalmente repudiado por todas as partes interessadas.

O desenvolvimento de ações de combate e remediação à exploração das condições de irregulares é incentivado pela WIKILOG e na evidência de não conformidade a estes preceitos, haverá justa causa para rescisão de contratos, além de outras medidas legais cabíveis.

- Equidade de gênero

A WIKILOG acredita que, independentemente do gênero, cada um possui talentos únicos e apresenta capacidade para crescer e se desenvolver tanto pessoal quanto profissionalmente. Incentivamos nossos fornecedores e parceiros a buscarem permanentemente o reconhecimento e promoção do talento, sem criar um ambiente discriminatório.

- Comunidade

Um diálogo permanente com as comunidades locais é prática recomendável voltada para o desenvolvimento local sustentável, sempre respeitando a liberdade de expressão e a manifestação pacífica, de acordo com a lei.

MEIO AMBIENTE

As características dos serviços que a WIKILOG oferece para seus clientes, nos traz o entendimento de que é fator essencial para a sustentabilidade dos nossos negócios a qualidade ambiental resultante destas atividades e, para tanto, devemos disseminar para a nossa cadeia produtiva a conformidade com as melhores práticas e a legislação ambiental vigente.

Nesse sentido, nossos fornecedores devem:

- Oferecer serviços em plena conformidade com licenciamentos e autorizações ambientais;

- Ter ciência sobre eventuais impactos ambientais causados por suas atividades, produtos e serviços;
- Estabelecer ações necessárias e suficientes para mitigar riscos ambientais;
- Atender à legislação ou normas vigentes e respeitar os processos dos clientes da WIKILOG voltados para este tema;
- Mapear as situações de risco decorrentes do fornecimento de produtos e prestação de serviços para a WIKILOG, estabelecendo controles adequados;
- Informar incidentes de impacto ambiental para a WIKILOG quando na execução de serviços contratados.

EXCELÊNCIA OPERACIONAL

O foco no resultado é um dos valores da WIKILOG e, neste sentido, a excelência operacional de nossos fornecedores é um pilar para que este valor esteja presente em nossas atividades.

Neste sentido, terão preponderância nas análises da WIKILOG para contratação desses fornecedores, aqueles que possuem adicionalmente foco em temas como saúde ocupacional, segurança e meio ambiente, além da excelência nos seus processos operacionais, controle da qualidade das suas entregas e respeito aos demais preceitos estabelecidos neste Código.

IDENTIDADE DA WIKILOG

- Missão

Atuar em diversos segmentos de prestação de serviços e engenharia com excelente qualidade, desempenho e foco na satisfação de seus clientes, agindo de forma responsável em relação ao meio ambiente e agregando valor as partes interessadas.

- Visão

Ser empresa de referência em seu ramo de atuação, reconhecida como a melhor opção por clientes, colaboradores, comunidade e fornecedores, devido à qualidade de nosso relacionamento e comprometida com a melhoria contínua dos processos.

- Valores

- **Ética:** Agir com honestidade, integridade, transparência e respeito em todas as nossas relações e atividades, dentro e fora da empresa valorizando a diversidade como valor diferenciador.
- **Responsabilidade Social:** Atuar com respeito ao meio ambiente e integração com as comunidades onde a empresa atua, de forma a contribuir com o desenvolvimento
- **Simplicidade:** Fazer as coisas de forma simples e ágil. Saber ouvir e reconhecer o trabalho do outro.
- **Segurança:** Garantir a integridade de todas as pessoas e ativos, através de atitudes e comportamentos que assegurem o cumprimento da Segurança, Meio Ambiente e Saúde.
- **Orientação para o Cliente:** Reconhecer que o cliente é a nossa razão de ser e focar nossas ações para superar suas expectativas.
- **Foco no Resultado:** Manter foco na obtenção do resultado, sendo premissa fundamental a contribuição, envolvimento e comprometimento de todos.

RESPONSABILIDADES E DISPOSIÇÕES COMPLEMENTARES

Todas as áreas que mantêm relacionamento com clientes e fornecedores, parceiros comerciais e pessoas físicas e jurídicas prestadores de serviços para WIKILOG, tem o dever de:

- A cargo da WIKILOG

- Conhecer detalhadamente este Código, de modo a esclarecer as dúvidas para sua cadeia de valor;
- Adotar comportamentos e atitudes estabelecidos neste Código, de modo a servir de exemplo;
- Divulgar os valores e as diretrizes deste Código para a sua equipe, terceiros e outros segmentos sociais com quem mantém contato, orientando-os sobre os procedimentos previstos;
- Zelar pelo cumprimento deste Código de Ética e Conduta de fornecedores e informar por meio dos canais disponíveis, caso tiver conhecimento ou suspeitar de algum ato ilícito ou descumprimento deste Código.

- A cargo do Fornecedor

Todos os fornecedores, parceiros comerciais e pessoas físicas e jurídicas, da WIKILOG devem:

- Adotar comportamentos e atitudes que correspondam ao estabelecido neste Código;
- Divulgar os valores e as diretrizes deste Código para suas respectivas equipes;
- Zelar pelo cumprimento deste Código de Ética e Conduta de Fornecedores e informar por meio dos canais disponíveis, caso tiver conhecimento ou suspeitar de algum ato ilícito ou descumprimento deste Código
- A não observância das diretrizes e compromissos expressos neste Código poderão ensejar a adoção de medidas legais, comerciais ou disciplinares como, por exemplo, bloqueio do fornecedor para novas contratações, até a rescisão dos contratos vigentes, de acordo com normas da WIKILOG.
- O pleno atendimento a este código é condição fundamental para a permanência da empresa na base de fornecedores WIKILOG.

CANAIS DE COMUNICAÇÃO

A WIKILOG disponibiliza canais de comunicação exclusivamente para o registro e denúncia de ações que estejam em desacordo com o determinado neste Código de Ética e Conduta de Fornecedores.

Todos os fornecedores, parceiros comerciais e pessoas físicas e jurídicas que estiverem indecisos sobre como agir em determinado dilema ético, ou tiverem conhecimento ou suspeitas de algum ato ilícito ou descumprimento deste Código ou, ainda, sofrer qualquer forma de pressão ou solicitação ilícita de profissionais da WIKILOG ou agentes públicos, deve comunicar imediatamente a empresa por meio do Canal de Denúncias disponível no endereço eletrônico www.wikilog.com.br ou pelo telefone (11) 2905-6390.

A WIKILOG garante a preservação e sigilo absoluto da identidade e confidencialidade das informações fornecidas e assegura que toda e qualquer denúncia será investigada e tratada com total confidencialidade e imparcialidade, garantindo que ninguém será punido ou retaliado por informações fornecidas sobre quaisquer eventos ou suspeitas de comportamentos inadequados ou contrários a este código.



TERMO DE COMPROMISSO

Ao assinar este Termo de Compromisso, que tem por objetivo zelar pelas boas relações comerciais entre a WIKILOG e seus clientes e fornecedores, incentivando e aprimorando às melhores práticas no relacionamento corporativo, a XXXXXXX, inscrita no CNPJ / CPF: XXXXXXX sediada na cidade de XXXXXXX/XX neste ato representada por seu representante legal, abaixo assinado e identificado, concorda e declara:

1. que a partir da data de assinatura deste termo irá cumprir com as diretrizes transcritas no Programa de Integridade da WIKILOG, se adequando às condições que ainda não foram desenvolvidas ou integradas aos processos de gestão da empresa, visando assim uma melhor sinergia entre as partes;
2. ter pleno conhecimento e respeitar os princípios contidos neste CÓDIGO DE ÉTICA E CONDUTA DE FORNECEDORES, disponibilizado também no website da WIKILOG;
3. transparência e disponibilidade para prestar esclarecimentos e/ou fornecimento de documentos, sempre que solicitado(a), sobre todo e qualquer fato, processo ou procedimento, pertinente ao relacionamento entre as partes;
4. permitir, a qualquer tempo, a visita de colaboradores da WIKILOG para procedimentos de Duo Diligencie, a fim de constatar a veracidade das informações e do cumprimento dos itens estabelecidos neste CÓDIGO DE ÉTICA E CONDUTA DE FORNECEDORES;
5. ter conhecimento e estar de acordo, que a assinatura deste Termo de Compromisso não obriga a WIKILOG a estabelecer qualquer relação comercial com a empresa signatária;
6. compartilhar com a WIKILOG e com a sua respectiva rede de cometeadores os esforços, práticas e propostas que visem a sustentabilidade dos negócios e a mitigação de dificuldades que a empresa identificou na busca da melhoria neste processo, e
7. primar pela qualidade dos bens/serviços oferecidos/contratados.

São Paulo, xx de xx de xxxx.

Assinatura

Nome Completo / CPF